Обзор обращений граждан, поступивших в управление Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю за 2024 год

За 2024 год в адрес управления Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю поступило 190 обращений граждан.

Анализ обращений показал, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам, связанным с предоставлением государственных услуг - 85 обращений.

Кроме того, поступило 48 запросов о предоставлении сведений о наличии (отсутствии) зарегистрированной за гражданами самоходной техники и по вопросам УТМ и 43 обращения поступило по вопросам, не входящим в компетенцию Управления, которые своевременно перенаправлены по подведомственности.

И 14 обращений, которые можно отнести к категории «Иные», поскольку содержат различные сообщения и предложения граждан, не объединенные в единую тематику.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Жалоб от граждан и представлений прокуратуры, связанных с нарушением сроков ответов гражданам или в части неполноты ответа не поступало.