



Управление Ленинградской области
по государственному техническому надзору и контролю

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в области технического состояния и эксплуатации аттракционов на территории Ленинградской области на 2024 год

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года №990 «Об утверждении правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»:

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в области технического состояния и эксплуатации аттракционов на территории Ленинградской области на 2024 год.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Управления.

Начальник Управления

А.А. Праздничный

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в области технического состояния и эксплуатации аттракционов на территории Ленинградской области на 2024 год

1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля в области технического состояния и эксплуатации аттракционов

Управление Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю (далее - Гостехнадзор) в рамках полномочий Ленинградской области по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в соответствии с пунктами 107 и 108 части 1 статьи 44 Федеральный закон от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» наделено полномочиями по осуществлению на территории Ленинградской области регионального государственного контроля (надзора) в области технического состояния и эксплуатации аттракционов.

В соответствии с п. 8 статьи 1 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №248-ФЗ) виды регионального государственного контроля (надзора) по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, виды муниципального контроля устанавливаются федеральными законами о виде контроля.

С учетом требований Федерального закона №248-ФЗ осуществление контроля за аттракционами действующим законодательством в полной мере не урегулировано. В соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона 248-ФЗ Гостехнадзором разработан областной закон Ленинградской области от 14.03.2023 № 22-оз «О региональном государственном контроле (надзоре) в области технического состояния и эксплуатации аттракционов на территории Ленинградской области»

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 3 и частью 4 статьи 30 Федерального закона №248-ФЗ Постановлением Правительства Ленинградской области от 4 августа 2023 года №547 утверждено Положение об организации и проведении регионального государственного контроля в области технического состояния и эксплуатации аттракционов на территории Ленинградской области (далее - региональный государственный надзор).

Требования к техническому состоянию и эксплуатации аттракционов утверждены Постановлением Правительства РФ от 20 декабря 2019 г.

№ 1732

«Об утверждении требований к техническому состоянию и эксплуатации аттракционов» и техническим регламентом Евразийского экономического союза «О безопасности аттракционов» (ТР ЕАЭС 038/2016).

В настоящее время на территории Ленинградской области зарегистрировано 30 подконтрольных субъектов

По состоянию на 01 сентября 2023 года за подконтрольными субъектами зарегистрирован 121 аттракцион, где из данного количества 61 аттракцион зарегистрирован на постоянную государственную регистрацию и 68 на временную.

Профилактическая деятельность Гостехнадзора Ленинградской области осуществляется в соответствии с утвержденной программой профилактики.

Все профилактические мероприятия в соответствии с программой выполняются в сроки.

Контролируемые лица могут получить всю информацию о проводимых Гостехнадзором Ленинградской области контрольно-надзорных мероприятиях, о перечне нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования, с критериями отнесения объектов регионального государственного контроля к категориям риска, ознакомиться с руководством по соблюдению обязательных требований в области технического состояния и эксплуатации аттракционов на странице сайта <http://gtn.lenobl.ru> в сети «Интернет».

2. Цели и задачи реализации программы профилактики

Профилактическая деятельность Гостехнадзора направлена на достижение следующих основных целей:

1) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

Для достижения указанных целей необходимо решить следующие основные задачи:

- обеспечение единообразных подходов к применению Гостехнадзором и его должностными лицами обязательных требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);

- выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

- анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);
- подготовка предложений об актуализации обязательных требований;
- подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);
- повышение уровня правовой грамотности и формирование одинакового понимания обязательных требований в сфере технического состояния и эксплуатации аттракционов у всех участников контрольно-надзорной деятельности.

3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Гостехнадзором проводятся следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Информирование

Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Гостехнадзора, в средствах массовой информации, в личных кабинетах контролируемых лиц (при наличии) в информационной системе.

На официальном сайте Гостехнадзора размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация:

- тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного надзора;
- сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного надзора, о сроках и порядке их вступления в силу;
- перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного надзора, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;
- утвержденные проверочные листы в формате, допускающем их использование для самообследования;
- руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

- перечень критериев и индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;
- перечень объектов контроля с указанием категории риска;
- программу профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий (при проведении таких мероприятий);
- исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица;
- сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;
- сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц;
- доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа;
- доклады о государственном надзоре;

Обобщение правоприменительной практики

1. Ростехнадзор организует подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики за предыдущий календарный год (далее - доклад о правоприменительной практике).

2. Проект доклада о правоприменительной практике в срок до 01 апреля текущего года размещается на официальном сайте Ростехнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для публичного обсуждения на срок не менее 10 рабочих дней.

3. Доклад о правоприменительной практике за предыдущий календарный год утверждается распоряжением начальника Ростехнадзора и до 01 мая текущего года размещается на официальном сайте Ростехнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Объявление предостережения

1. В случае наличия у Ростехнадзора сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, контрольный (надзорный) орган объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

2. Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 N 248-ФЗ «О государственном контроле

(надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования и предусматривающие их нормативные правовые акты, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование о представлении контролируемым лицом сведений и документов.

3. В случае принятия контрольным (надзорным) органом решения об объявлении контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований одновременно с указанным предостережением контролируемому лицу в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований направляется адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий пройти самообследование соблюдения обязательных требований, при условии наличия самообследования в числе используемых профилактических мероприятий по соответствующему виду контроля.

4. Контролируемое лицо в течение 30 дней с момента получения предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, вправе подать в Ростехнадзор возражение в отношении указанного предостережения.

В возражении на предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований указываются:

- информация о юридическом лице, индивидуальном предпринимателе (наименование, организационно-правовая форма, адрес с почтовым индексом, телефон, факс, адрес электронной почты) либо данные представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя (если возражение подается представителем);

- основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- дата и номер предостережения;
- обоснование несогласия с доводами, изложенными в в предостережении о недопустимости нарушения обязательных требований.

К возражению на предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований прикладываются документы, подтверждающие незаконность и необоснованность предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Возражение контролируемого лица подлежит рассмотрению в Ростехнадзоре в течении 30 дней со дня его получения, после чего контролируемому лицу в течение 2 рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения возражения направляется ответ о согласии с возражением либо о несогласии с ним при наличии соответствующих оснований.

5. Ростехнадзор осуществляет учет объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

Консультирование

1. Должностное лицо Ростехнадзора по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляет консультирование (дает разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора), муниципального контроля). Консультирование осуществляется без взимания платы.

2. Консультирование осуществляется должностными лицами Ростехнадзора по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме согласно графику личного приема, утвержденному начальником Ростехнадзора либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Время консультирования по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме одного контролируемого лица не может превышать 15 минут.

Консультирование, осуществляется по вопросам соблюдения обязательных требований в области технического состояния и эксплуатации аттракционов.

3. По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется, за исключением случаев, установленных положением о виде контроля. Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

4. При осуществлении консультирования должностное лицо Ростехнадзора должно соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц Ростехнадзора, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного (надзорного) мероприятия экспертизы, испытаний.

6. Информация, ставшая известной должностному лицу контрольного (надзорного) органа в ходе консультирования, не может использоваться контрольным (надзорным) органом в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

7. Ростехнадзор осуществляет учет консультирований путем их регистрации в журнале консультаций.

8. В случаях, предусмотренных положением о виде контроля, консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом Гостехнадзора.

Профилактический визит

1. Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска.

2. В ходе профилактического визита инспектором может осуществляться консультирование контролируемого лица.

3. В ходе профилактического визита инспектором может осуществляться сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска.

4. Проведение обязательных профилактических визитов должно быть предусмотрено в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска.

5. О проведении обязательного профилактического визита контролируемое лицо должно быть уведомлено не позднее, чем за пять рабочих дней до даты его проведения.

6. Контролируемое лицо вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом контрольный (надзорный) орган не позднее, чем за три рабочих дня до даты его проведения.

7. Порядок и сроки проведения обязательного профилактического визита устанавливаются положением о виде контроля. Контрольный (надзорный) орган обязан предложить проведение профилактического визита лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности.

8. При проведении профилактического визита гражданам, организациям не могут выдаваться предписания об устранении нарушений обязательных требований. Разъяснения, полученные контролируемым лицом в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер.

9. В случае, если при проведении профилактического визита установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, должностное лицо незамедлительно направляет информацию об этом уполномоченному должностному лицу Ростехнадзора для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

10. Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, а также деятельности контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности, объекты контроля которых относятся к данным категориям риска.

Контролируемое лицо вправе обратиться в Ростехнадзор с заявлением о проведении в отношении его профилактического визита (далее - заявление контролируемого лица).

11. Ростехнадзор рассматривает заявление контролируемого лица в течение десяти рабочих дней с даты регистрации указанного заявления и принимает решение о проведении профилактического визита либо об отказе в его проведении с учетом материальных, финансовых и кадровых ресурсов Ростехнадзора, категории риска объекта контроля, о чем уведомляет контролируемое лицо.

12. Ростехнадзор принимает решение об отказе в проведении профилактического визита по заявлению контролируемого лица по одному из следующих оснований:

1) от контролируемого лица поступило уведомление об отзыве заявления о проведении профилактического визита;

2) в течение двух месяцев до даты подачи заявления контролируемого лица Ростехнадзором было принято решение об отказе в проведении профилактического визита в отношении данного контролируемого лица;

3) в течение шести месяцев до даты подачи заявления контролируемого лица проведение профилактического визита было невозможно в связи с отсутствием контролируемого лица по месту осуществления деятельности либо в связи с иными действиями (бездействием) контролируемого лица, повлекшими невозможность проведения профилактического визита;

4) заявление контролируемого лица содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц Ростехнадзора либо членов их семей.

13. В случае принятия решения о проведении профилактического визита по заявлению контролируемого лица Ростехнадзор в течение двадцати рабочих дней согласовывает дату проведения профилактического визита с контролируемым лицом любым способом, обеспечивающим фиксирование такого согласования, и

обеспечивает включение такого профилактического визита в программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

План мероприятий по профилактике
рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в области
технического состояния и эксплуатации аттракционов на территории Ленинградской
области на 2024 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки (периодичность) проведения мероприятия	Ответственное структурное подразделение (ответственные должностные лица)
1	2	3	4
1.	Информирование		
1.1	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети "Интернет» текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора).	По мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие.	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
1.2	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети "Интернет» сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу.	По мере внесения изменений в действующие нормативно правовые акты.	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
1.3	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети «Интернет» перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом	По мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие.	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами

	регионального государственного надзора, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;		
1.4	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети "Интернет» сведений об изменениях, внесенных в проверочные листы в формате, допускающем их использование для самообследования.	В течение 5 рабочих дней после их утверждения, в дальнейшем в случае внесения изменений	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
1.5	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети "Интернет» руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации».	По мере издания изменений в действующие руководства по соблюдению обязательных требований.	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
1.6	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети "Интернет» перечень критериев и индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска.	В течение 5 рабочих дней после утверждения перечня, или внесения в него изменений	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
1.7	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети "Интернет» перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска.	До 31.12.2024г.	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
1.8	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети "Интернет» программы профилактики рисков причинения вреда.	Размещение проекта программы не позднее 1 октября 2024 для общественного	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами

		обсуждения, размещение результатов общественного обсуждения не позднее 10.12.2024, размещение программы профилактики в течение 5 дней со дня утверждения, но не позднее 20.12.2024	
1.9	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети «Интернет» исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица.	В течение 5 дней со дня утверждения перечня, или внесения в него изменений	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
1.10	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети «Интернет» сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований.	Постоянно, при внесении изменений в течение 5 дней.	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
1.11	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети «Интернет» сведений о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц.	Размещено, актуализация не позднее 5 рабочих дней после утверждения изменений.	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
2.	Обобщение правоприменительной практики		
2.1	Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики.	До 01.03.2024 размещение проекта доклада для публичного обсуждения, до	Инспектора сектора регионального государственного надзора за

		01.04.2024 размещение доклада на сайте.	аттракционами
2.2	Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» доклада о региональном государственном надзоре.	До 15.03.2024	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
2.3	Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в области технического состояния аттракционов на территории Ленинградской области.	2 раза в год	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
3.	Объявление предостережения		
3.1	Выдача контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии со статьей 49 Федерального закона от 31.07.2020г. N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» .	При наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 248-ФЗ	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
4.	Консультирование		
	Консультирование по телефону, посредством видео-конференц-связи, проведение вебинаров, на личном приеме, либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.	По поступлению обращений контролируемых лиц.	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
5.	Профилактический визит		
5.1	Проведение профилактических визитов в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска в обязательном порядке.	Ежеквартально.	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами

			и
6.	Проверочные листы		
6.1	Поддержание в актуальном состоянии проверочных листов.	По мере внесения изменений в действующие проверочные листы	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами
7.	Разработка и утверждение Программы на 2024 год и ее размещение на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 20 декабря 2024 года	Инспектора сектора регионального государственного надзора за аттракционами

4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Оценки результативности и эффективности программы профилактики зависит от её исполнения.

Эффективность программы определяется по формуле в зависимости от ее выполнения:

$$\left(\frac{(\sum \text{Инф} + \sum \text{ПП} + \sum \text{ВП} + \sum \text{конс} + \sum \text{ПВ} + \sum \text{КПВ} + \sum \text{СИ} - \sum \text{ож})}{\sum \text{общ}} \right) * 100$$

где $\sum \text{Инф}$ – Информирование контролируемых лиц. Вся информация должна быть размещена в полном объеме, доступна;

$\sum \text{ПП}$ - Обобщение правоприменительной практики;

$\sum \text{ВП}$ - Исполнение выданных предостережений. По всем вынесенным предостережениям должны быть приняты исчерпывающие меры контролируруемыми лицами;

$\sum \text{конс}$ – Удовлетворенность консультированием контролируемых лиц;

Σ ПВ – Удовлетворенность контролируемых лиц проведенным профилактическим визитом, отсутствие жалоб со стороны контролируемых лиц;

Σ КПВ – Доступность для самопроверки контролируемых лиц;

Σ СИ – Своевременность разработки, обсуждения и размещения программы профилактики на следующий год;

Σ Общ. - Все мероприятия, запланированные программой профилактики.

Σ ож - Количество поступивших обоснованных жалоб.

Показатель	70% и менее	71-80%	81-90%	90-100%
Оценка результативности и эффективности	Низкая	Удовлетворительная	Хорошая	Высокая